

# オールサムズテニスクラブの スクールシステムはこんなにすごい！

## ・携帯、パソコンからの振り替え、欠席連絡24時間、365日OK！

オールサムズではパソコン、携帯スクールシステム「サービスエース」を採用しています。サービスエースにより携帯、パソコンから24時間、365日いつでも欠席のご連絡、振り替えのご予約が可能です。自分にあと何回振り替え枠が残っているかもサービスエースで確認できます。

## ・スクール、イベント、特別レッスン等に参加するとポイントが付きます！

スクール、イベント、特練等に出席するとサービスエース上に自動的にポイントがつきます。たまったポイントは現金と同じように使用することができます。

## ・自己都合でお休みした分はすべて振り替え受講可能！

自己都合でお休みした分は、すべて振り替えでレッスンを受けることができます。

## ・連絡忘れや連絡遅れでお休みしたとしてもすべて振り替え受講可能！

うっかり欠席連絡を忘れてしまったり、レッスンが始まってからの連絡遅れでも、欠席した分は振り替えでレッスンを受けることができます。ただし金券としては使用できなくなります。

## ・雨天中止になった分はすべて振り替え受講可能！

雨天中止になった分は、すべて振り替えでレッスンを受けることができます。

## ・途中雨でレッスンが中止…

そんなときでも残りのレッスン分をポイントでお返しします。

## ・振り替えに期限はありません！

振り替え期限はありません。来年でも再来年でもOK！（在籍中に限る）

## ・振り替え回数制限ありません！

自己都合で何回休もうがすべて振り替えでレッスンを受けることができます。

## ・平日土日ナイター相互振り替えOK！

平日のクラスでも、土曜日、日曜日のクラスでも、昼のクラスでも、夜のクラスでも、振り替え可能クラスであればどのクラスにも振り替えでレッスンを受けることができます。

## ・鎌ヶ谷、船橋相互振り替えOK！

鎌ヶ谷のクラスに在籍されていても船橋に、船橋に在籍されていても鎌ヶ谷に振り替えでレッスンに入ることができます。

## ・使いきれない振り替え枠は金券に！

たまってしまった振り替え枠をどうしても使いきれないような場合は、その分を金券としてご利用いただけます。金券としてテニス用品をお買いあげいただいたり、ガットの張り替え代にしたり、プライベートレッスン代にしたりと、まったく現金と同じ使い方ができます（一部半額までのものもあります）ので、まったく無駄はありません。また金券は退会後も使用できます。（連絡遅れ、連絡忘れ欠席分は振り替えでレッスンを受けることはできますが、金券としては使用できません。）

## ・会費もたまった振り替え枠でOK！

振り替え枠がたくさんたまってしまった場合、振り替え枠を翌期のスクール会費としてお支払いいただくこともできます。

## ・複数回受講割引！

週2回以上レッスンを受講される方は、複数回受講割引で会費が割安になります。

## ・ファミリー割引！

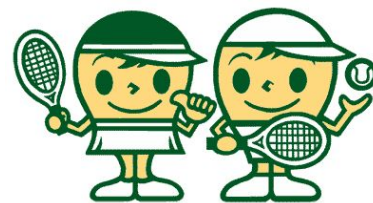
お二人以上のご家族でご利用いただける方にはファミリー割引が適用され、会費が割安になります。

## ・単発受講OK！

振り替え枠がないけれどもレッスンを受けたいとか、自分のクラス以外のクラスを1回だけ受けたいというときでも単発でレッスンを受けることができます。

## ・月期ごとにクラス変更、曜日変更等OK！

自分の都合に合わせて1期ごとにクラスや曜日を変更することができます。休会も1期ごとに可能です。



ゆめはちゃん かなうくん

## システム

- 希望のクラスを決めてレッスンをお受けください。
- 4週で1期の区切りになります。
- 期の途中からでもご入会いただけます。



おとなのスクール・ジュニアスクール共通注意事項です！

## 受講料

- 銀行口座から毎月5日に自動引き落としをさせていただきます。
- ご入会月は直接フロントでのお支払いになります。
- レッスン受講回数を週2回とする場合は5%、3回は10%、4回は15%… 1回増えるごとに5%増しで会費を割り引きします。船橋と鎌ヶ谷を併用しても適用されます。(上限25%)
- ご家族でオールサムズテニスクラブをご利用されている方には、ファミリー割引が適用されます。2人で5%、3人で10%、4人で15%… 1人増えるごとに5%増しで会費を割り引きいたします。1期分まとめてお引き落としいただけるご家族の方に限りです。船橋と鎌ヶ谷を併用しても適用されます。(上限25%)

## スクール証

- レッスン前に必ずフロントにスクール証をお出してください。スクール証を忘れた方はフロントでお名前の記入をお願いいたします。
- レッスン終了後、スクール証、お知らせ等をあわせてお渡しいたします。
- スクール証を紛失した場合、ジュニアのビニールケース及び一般の方のスクール証ケースは有償となります。

## ポイントシステム

スクール、イベント、特練等に出席するとサービスエース上に自動的にポイントがつきます。たまったポイントは現金と同じように使用することができます。100ポイントにつき100円として使え、100ポイント以上でご利用いただけます。(休会中、退会後は使用不可)

## レッスンをお休みする場合

- レッスンをお休みする場合は、振り替えでレッスンを受けようと思っている他の方のためにも、必ず60分前にお電話でご連絡いただくか、携帯、パソコン振替システム(以下サービスエース)をご利用の上ご連絡ください。それを過ぎますと振り替えでは使用できませんが、金券としてのご利用はできなくなります。

## 天候があやしい場合

- レッスン開始60分前に中止かどうかの決定をいたします。お電話、またはサービスエースでご確認ください。
- 天候不順によるレッスン中止分も振り替えでレッスンを受けられます。
- レッスンの途中で雨が降って中止になった場合は、サービスエース上にポイントでお返しします。



## 振り替え受講の方法

- 自己都合でレッスンをお休みした場合と、雨天等によるレッスン中止分はサービスエース内に振り替え枠として残ります。ご自身のレッスン以外のレッスンに振り替えでお受けください。詳しい振り替えの申し込み方法は別紙「サービスエースのご案内」をご覧ください。
- 休会中は残った振り替え枠でのスクール受講はできません。単発での受講となります。

## 金券の発行

- 残った振り替え枠が消化できない場合は、金券として返戻いたします。フロントまでお申し出ください。なお返戻金額、ご利用条件等はフロントにてご確認ください。
- 振り替え枠がたくさんたまってしまった場合、振り替え枠を金券として会費の支払いに使用することもできます。

## 曜日、クラス変更

- 曜日、クラスの変更はフロントにある“変更届”をご記入の上ご提出いただくか、FAXまたはEメールでご連絡ください。
- 期の途中での変更はできません。次の期からの変更になります。変更届の締め切りは每期前月の20日までです(ただし1月期、5月期に限り前月17日までとなります)。

## 休会、退会

- 休会、退会はフロントにある“休会、退会届”をご記入の上每期前月20日(1月期、5月期のみ前月17日)までにフロントにご提出ください(緊急の場合はFAXまたはEメールでのご連絡も可)。締切日までに“休会、退会届”をご提出いただかないと次の期も会費が自動的に引き落としされてしまいますのでご注意ください。
- 期の途中での休会、退会はできません。次の期からの休会もしくは退会になります。
- 怪我や病気による急な休会はフロントまでご相談ください。

## その他

- スクール出席者が1名の場合レッスン時間を規定の2分の1とさせていただきます。2名以上になりましたら規定時間通り行います。
- レッスンにはできるだけ体調を整えてご参加ください。レッスン中に体調が悪くなった場合は無理をせずにコーチにお申し付けください。
- レッスン中の事故については、応急処置等は致しますが、それを越えての責任は一切負いかねますのでご了承ください。テニス保険の加入をおすすめします(任意加入、年間1,500円、フロントにて手続き可)。
- 服装は運動できるものなら何でもOKです。ただしテニスシューズだけはご着用ください。
- スクール生の皆様が新規の方をご紹介しますと1,000円分の金券をプレゼントさせていただきます。